



GHLIN MARCHANDAGE & CIE

Arnaque et vols: les plaies d'Emmaüs

L'abbé Pierre n'en reviendrait pas: même "chez lui", on vole les plus démunis...

Emmaüs, ce n'est pas le souk. Pas question donc de marchander, alors que les prix sont fixés au plus juste. Pourtant, certains clients tentent le coup. Pour gagner 50 c., voire 1€. Ce qui a le don d'excéder Ahmed, le directeur des ventes.

C'est Ahmed, le responsable "d'un magasin pas ordinaire" comme il dit. Une fonction qu'il occupe depuis trois ans maintenant au sein de la Communauté de Ghlin.

Parce qu'Emmaüs reçoit la marchandise pour rien, certains trouvent que tout y est encore trop cher.

"C'est un calvaire que nous vivons au quotidien, n'hésite pas à témoigner Ahmed. Je fais un effort pour arrêter ce truc. On fait suffisamment attention pour afficher un prix raisonnable. C'est

épuisant, le client qui vous retient un quart d'heure pour discuter des prix". Ahmed raconte alors l'histoire de cette cliente qui, pour avoir un rabais, a obligé une dizaine de personnes à patienter. Ce n'était pas plus tard que la semaine dernière.

POUR UN MALHEUREUX EURO

"Elle avait pris des vêtements, de la vaisselle. Il y en avait pour six euros au total. Et elle tenait à avoir le tout pour cinq euros. Quand il y a deux ou trois clients comme ça sur la journée, je suis épuisé".

Et que fait Ahmed face à une telle situation? Il résiste!

"De toute façon, je maintiens le prix, sinon, ils font encore descendre les prix". Au passage, il note que les personnes présentant une attestation du CPAS bénéficient encore de 30 % de réduction sur ces prix affichés.

"Mais heureusement qu'il y a aussi les bons clients" poursuit Ahmed. Après avoir conté l'épisode désagréable et récurrent du marchandage à tout prix, Ahmed évoque un autre problème dont la Communauté est victime: le vol. Cela va des becs de gaz de cuisinières aux poignées de portes de meubles que l'on dérobe et qui deviennent alors invendables... et encombrants. Une véritable plaie dont se plaignent les bénévoles qui ne peuvent avoir l'œil sur tout. Autre méfait commis par des clients: on décolle l'étiquette du prix et on en met une autre plus "avantageuse". "Il y en a même qui sortent une chemise du plastique, la chiffonne et la veulent à moitié prix". Soit 1,50 € au lieu de 3 €. La pingrerie en opposition totale avec la philosophie d'Emmaüs. «

MY.D.



Ahmed, le responsable du magasin, lutte avec acharnement contre le marchandage.

■ E.G.

ESCROQUERIE

"On ne récolte pas d'argent"

"Tous les jours, on reçoit des appels à ce propos" dit l'administrateur bénévole Alex Lecocq.

Cela fait un bout de temps que la Communauté Emmaüs de Ghlin est victime d'escrocs qui se pré-

sentent en son nom pour récolter de l'argent.

"Ces gens prétendent que l'argent récolté servira pour que nous puissions faire des travaux. Mais Emmaüs ne mendie jamais. Des dons, c'est autre chose". Ces dons d'argent se font uniquement en contactant la Communauté ou en versant de l'argent sur son compte bancaire.

Comment s'y prennent les escrocs? Ils font du porte à porte, ou bien ils harponnent les gens à la sortie des hôpitaux ou encore des grandes surfaces de la région.

"Ils présentent une feuille avec l'en-tête Emmaüs, ce qui n'est pas difficile à faire, et ils demandent de l'argent. Ils peuvent exiger des sommes importantes!" explique Alex Lecocq. Pour donner plus de crédit à leur démarche, les voleurs prennent le nom et l'adresse des donateurs. "C'est juste pour faire plus vrai".

La communauté Emmaüs a déjà porté plainte à trois reprises pour ces faits et met une nouvelle fois en garde. «

MY.D.

À NOTER www.emmaus-ghlin.be

ÉDITION LIMITÉE. JOIE ILLIMITÉE. BMW 316i BERLINE CHECKERED FLAG : € 23.950.

BMW 316i Berline Checkered Flag : édition limitée avec e.a. climatisation, peinture métallisée, système de navigation et Cruise Control.

La gamme BMW Série 3 Checkered Flag comprend : BMW 316d Berline (€ 26.200), BMW 318d Berline (€ 27.600), BMW 316i Berline (€ 23.950), BMW 318i Berline (€ 25.450), BMW 318d Touring (€ 29.450), BMW 316i Touring (€ 25.800) et BMW 318i Touring (€ 27.300). Prix TVAc, valables jusqu'à épuisement des stocks.

Équipement de l'édition limitée Checkered Flag : peinture métallisée (Monacoblau, Spacegrau, Saphirschwarz ou Titansilber), Chrome Line extérieur y compris calandre, climatisation à réglage électronique, Cruise Control, système de navigation Business, préparation pour GSM Bluetooth, connexion USB, éléments extérieurs laqués, logo Checkered Flag sur les flancs.

BMW Financial Services vous propose des formules financières novatrices, que vous soyez particulier ou professionnel. Avec les contrats d'entretien avantageux BMW Serenity, votre BMW est maintenue en pleine forme. Votre BMW bénéficie durant 5 ans des services de mobilité BMW Mobile Care.

BMW EfficientDynamics 
Moins d'émissions. Plus de plaisir.

Novauto Mons s.a.
Z. I. Artisanal
Rue des Sandrinettes 48
7033 Mons-Cuesmes
Tél. 065 40 02 00
info@novautomons.net.bmw.be
www.novautomons.bmw.be

Consommation moyenne (l/100km)/émission CO₂ (g/km) : 4,5-6,3/118-147

 DONNÉS PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ. Informations environnementales (AR 19/03/04) : www.bmw.be

G&CO

